



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

# MICROTERRITÓRIO 11. BAIXO GUANDU

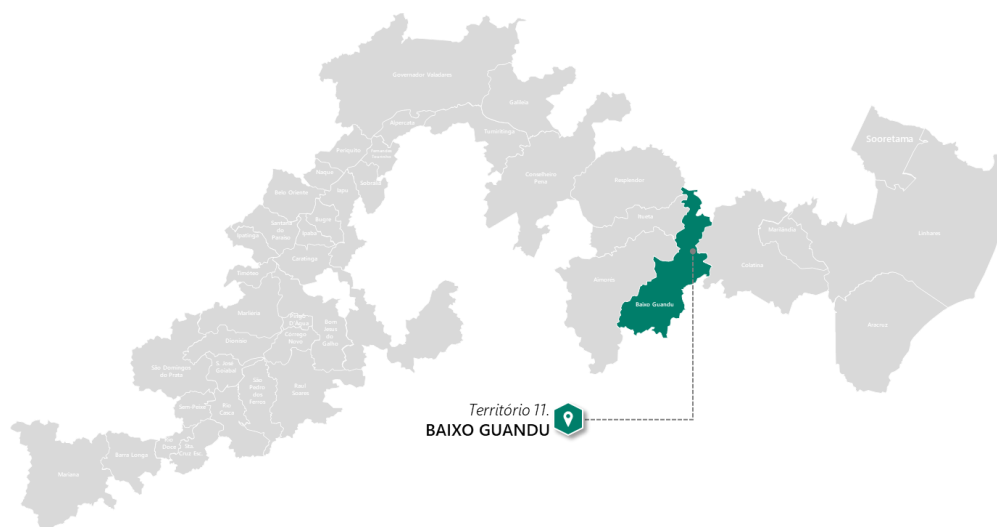
*Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR)*

Agosto | 2024



## Plano de Ação

### Mapa 1. Microterritório 11. Baixo Guandu



# SUMÁRIO

02	<b>Processo de Construção do Plano de Ação Territorial</b>	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	<b>Ponto de Partida para o Planejamento de Ações</b>	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	<b>Planejamento Territorial</b>	17
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	<b>Anexos</b>	32
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

## 02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL<sup>1</sup>

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações já realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.

<sup>1</sup> O detalhamento do processo de construção do Planejamento Territorial que perpassa a compreensão continuada das demandas e expectativas dos públicos atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

- **Sistematizam atividades já em curso,**  
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**  
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**  
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

Por fim, vale destacar que o PAT é um documento vivo, que pode sofrer alterações periódicas conforme as necessidades de adaptação observadas nos territórios. Além disso, ações fora do escopo de atuação inseridas na definição do PG06 aprovadas pela Câmara Técnica não estão incluídas neste planejamento.

## 03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO<sup>2</sup>

### Entendimento de Contexto

#### 03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

Localizado na divisa com o estado de Minas Gerais, o município capixaba de Baixo Guandu possui população estimada em cerca de 31 mil habitantes, conforme estimativa mais recente divulgada pelo DataSUS, entre os quais mais de 30% possuem cadastro junto à Fundação Renova. No que se refere à dinâmica territorial, além do próprio rio Doce, destaca-se a presença da Estrada de Ferro Vitória-Minas (EFVM), da rodovia BR-259, bem como da Usina Hidroelétrica de Mascarenhas.

**Tabela 1. População Residente no ano de 2021 e População Cadastrada no microterritório<sup>3</sup>**

Município	População Total	População Cadastrada <sup>4</sup>
Baixo Guandu	31.263	18.164 (58,10%)
<b>Total</b>	<b>31.263</b>	<b>18.164 (58,10%)</b>

#### 03.2 CARACTERIZAÇÃO DO DANO

##### E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

**Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova**

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
<b>PESCA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Interrupção imediata das atividades pesqueiras.</li><li>▪ Receio quanto ao contato direto com a água e o consumo do pescado do rio Doce.</li><li>▪ Retração do mercado da cadeia da pesca.</li><li>▪ Comprometimento das condições de renda e subsistência de famílias que mantinham atividade de pesca.</li><li>▪ Dificuldades de comercialização do pescado devido às dúvidas com relação à qualidade dos peixes.</li><li>▪ Relato de aumento da ociosidade nos grupos de pescadores, casos de depressão e desagregação familiar, além o agravamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Concessão do Auxílio Financeiro Emergencial.</li><li>▪ Pagamento de Indenização pelas perdas e lucro cessante relativo à atividade.</li><li>▪ Visitas às lideranças da pesca com o objetivo de compreender as características da atividade pesqueira no território e demandas e expectativas desse público.</li><li>▪ Encaminhamento pelo Programa de Saúde Física e Mental ao poder público dos pescadores que alegam problemas de saúde relacionados ao contato com o rio Doce.</li><li>▪ Diagnóstico complementar da cadeia da pesca e aquicultura, e estudo de mercado.</li></ul>

<sup>2</sup> Ao longo da seção foram incluídos quantitativos absolutos e relativos, com indicação de datas e períodos de referência, para qualificação das informações do microterritório que subsidiam a construção do planejamento, conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660.

<sup>3</sup> Estimativas preliminares elaboradas pelo Ministério da Saúde/SVSA/DAENT/CGIAE (DataSUS 2021).

<sup>4</sup> Fonte: PG01 Levantamento e Cadastro dos Impactados, agosto/2024.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
<b>AGROPECUÁRIA</b>	<p>da vulnerabilidade social de grupos com reduzidos recursos financeiros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Produtores informaram que não estão usando o rio Doce para irrigação e dessedentação animal, comprometendo o desenvolvimento da atividade agropecuária.</li> <li>Alguns produtores relataram interrupção das condições para alimentação animal e mortandade de vacas leiteiras, além da perda de hortas comunitárias.</li> <li>Existem relatos de entupimento do sistema de irrigação pela quantidade de resíduos concentrados nos equipamentos, com a perda da produção agrícola pela falta de irrigação.</li> <li>Insegurança quanto à qualidade da água consumida pelos animais, acarretando a desconfiança dos consumidores em adquirir carne bovina, leite e outros produtos agrícolas, por receio de contaminação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caracterização Socioeconômica da Pesca e Aquicultura e Monitoramento Pesqueiro.</li> <li>Concessão do Auxílio Financeiro Emergencial.</li> <li>Pagamento de Indenização pelas perdas e lucro cessante relativo à atividade.</li> <li>Acompanhamento dos produtores rurais, com o objetivo de compreender os impactos causados à produção rural e às propriedades.</li> </ul>
<b>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interrupção da captação de água por meio de rio Doce e direcionamento para alternativa no rio Guandu.</li> <li>Após retorno da captação pelo rio Doce, moradores alegam receios sobre a qualidade da água para consumo.</li> <li>Realizadas as obras de melhoria da Estação de Tratamento de Água de Mascarenhas para a sua reativação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecimento pontual de água tratada por meio de caminhões-pipa ao distrito de Mascarenhas, considerando a reativação da Estação de Tratamento de Água – ETA.</li> <li>Elaboração de estudo sobre disponibilidade de recurso hídrico, áreas prioritárias para constituição de APP – Área de Preservação Permanente, Índices de Vulnerabilidade Ambiental, Índice de Vocação Ambiental.</li> <li>Instalação de estações automáticas de monitoramento da água e dos sedimentos do rio Doce para coleta de dados para análise de turbidez, qualidade da água, velocidade dos ventos.</li> <li>Melhorias e reativação da Estação de Tratamento de Água de Mascarenhas.</li> </ul>
<b>COMÉRCIO E ECONOMIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relatos de retração da dinâmica econômica da região, levando à perda de emprego no setor de comércio e serviços e encerramento de atividades de estabelecimentos.</li> <li>Produtores de frutas, verduras e legumes relatam perda e queda na comercialização com reflexo na produção.</li> <li>Comerciantes declararam queda nos lucros relativos ao comércio local.</li> <li>Grupo de artesãos que utilizavam matéria-prima do rio Doce apontam perda da qualidade dos materiais e/ou dificuldade de manipulação ocasionando a perda ou redução de renda.</li> <li>Impacto na extração informal de areia e sua comercialização.</li> <li>Relatos de falta de oportunidades de trabalho e capacitação para os jovens na região.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização do diagnóstico de cultura, turismo, esporte e lazer.</li> <li>Disponibilização do fundo de recursos Desenvolve Rio Doce.</li> <li>Chamada de Projetos locais, a partir do Edital “Empreendedorismo Econômico”, em parceria com a BrazilFoundation.</li> <li>Oferta de Cursos Técnicos em parceria com o Senai, por meio da Plataforma Qualifica</li> <li>Divulgação da Plataforma Recoloca rio Doce para compartilhamento de vagas e envio de currículos destinados as pessoas que estão em busca de recolocação no mercado de trabalho.</li> <li>Realização do projeto O Futuro do Rio Doce Somos Nós, em parceria com o Instituto Elos.</li> <li>Realização do projeto voltado à juventude “Passaporte para a Revitalização do rio Doce”, em parceria com a Associação Mineira Escolas Família Agrícola – AMEFA, com os objetivos de formar lideranças jovens e de desenvolver projetos socioeconômicos e socioambientais</li> </ul>

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divulgação das ações de parceria da Fundação Renova, junto ao IEBT e Impact Hub, para as inscrições do Projeto Impulso Rio Doce, iniciativa que visa estimular ideias e impulsionar negócios oferecendo capacitação, assessoria e acompanhamento para o desenvolvimento de empreendimentos. Além de promover a diversificação econômica, o projeto vai fortalecer micro e pequenos negócios na região da bacia do rio Doce.</li> </ul>
MEIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relatos de contaminação da água e do pescado do rio Doce.</li> <li>▪ Perda da utilização do rio Doce como espaço de lazer por receio de contaminação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboração do Plano de Manejo de Rejeitos.</li> <li>▪ Elaboração do Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático (PMQQS).</li> <li>▪ Monitoramento extensivo e detalhado dos cursos d'água impactados.</li> <li>▪ Investimentos em melhoria na coleta, tratamento e disposição adequada de esgoto no município.</li> <li>▪ Restauração de nascentes.</li> </ul>

### 03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

#### Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
<b>PG01.</b> Levantamento e Cadastro	<b>PG23.</b> Manejo dos Rejeitos
<b>PG02.</b> Ressarcimento e indenização	<b>PG26.</b> Programa de Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APPs) e Recargas Hídricas
<b>PG05.</b> Proteção Social	<b>PG27.</b> Programa de Recuperação de Nascentes
<b>PG06.</b> Diálogo, Comunicação e Participação Social	<b>PG28.</b> Conservação da Biodiversidade
<b>PG13.</b> Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	<b>PG30.</b> Fauna e Flora Terrestre Ameaçada de Extinção
<b>PG14.</b> Saúde Física e Mental da População Impactada	<b>PG31.</b> Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
<b>PG15.</b> Programa de Tecnologias Socioeconômicas	<b>PG32.</b> Tratamento de Água e Captação Alternativa
<b>PG16.</b> Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	<b>PG33.</b> Educação Ambiental para Revitalização da Bacia do Rio Doce
<b>PG17.</b> Retomada das Atividades Agropecuárias	<b>PG36.</b> Comunicação Nacional/Internacional
<b>PG18.</b> Diversificação Econômica Regional	<b>PG38.</b> Monitoramento da Bacia do Rio Doce
<b>PG20.</b> Estímulo à Contratação Local	<b>PG39.</b> Unidades de Conservação
<b>PG21.</b> Auxílio Financeiro Emergencial	<b>PG40.</b> CAR e PRAS
<b>PG35.</b> Informação para População	<b>PG42.</b> Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

**Quadro 3. Categorização de Temas da Reparação por Programas<sup>5</sup>**

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

## 03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO

### AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de Diálogo social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.

No quadro abaixo apresentam-se as ações de diálogo empreendidas pela equipe da Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDRCR), considerando os principais temas e dimensões da reparação, dos últimos 12 meses, e os quantitativos acumulados:

<sup>5</sup>A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem do Quadro 2.

**Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório<sup>6</sup>**

	2015 a Junho/2024	2015 a Junho/2024	2019 a Junho/2024
<b>ACUMULADO</b>	<b>226</b> Diálogos Coletivos	<b>1.617</b> Diálogos Individualizados	<b>22</b> Protestos
<b>JUL/23 à JUN/24</b>	<b>12</b>	<b>255</b>	<b>01</b>
<b>DIMENSÃO<sup>7</sup></b>	<b>Diálogos Coletivos – jul/23 à jun/24</b>	<b>Diálogos Individualizados – jul/23 à jun/24</b>	<b>Ocorrência de Protestos – jul/23 à jun/24</b>
Cadastro Integrado	0,0%; 0	6,1%; 13	0,0%; 0
Indenização e AFE	12,5%; 2	36,0%; 77	100,0%; 1
Povos Tradicionais	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
Prot. Social e Saúde	0,0%; 0	1,9%; 4	0,0%; 0
Ativ. Agropecuárias	25,0%; 4	16,4%; 35	0,0%; 0
Moradia e Infraest.	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
UHE Risoleta Neves			
Turismo, Cult. e Lazer	12,5%; 2	12,6%; 27	0,0%; 0
Economia e Inovação	6,3%; 1	4,2%; 9	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	12,5%; 2	7,5%; 16	0,0%; 0
Reparação Ambiental	31,3%; 5	4,7%; 10	0,0%; 0
Abastecimento Água	0,0%; 0	10,7%; 23	0,0%; 0

As Ações de Relacionamento dos últimos 12 meses no microterritório de Baixo Guandu trataram de temáticas variadas da reparação: Os Diálogos Coletivos focalizaram o tema de Reparação Ambiental e Atividades Agropecuárias. A estratégia de Diálogo Individualizado, por sua vez, tratou especialmente do tema de Indenização e AFE, ação convergente à temática do protesto realizado no microterritório nesse período.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados<sup>8</sup>:

**Tabela 03. Resultados dos indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do PG06**

**Pilar de Participação e Diálogo Social**

<sup>6</sup> A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento dos últimos 12 meses e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

<sup>7</sup> Algumas dimensões não se aplicam a todos os microterritórios, e por isso não existem dados para o gráfico.

<sup>8</sup> No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

	Indicador	Periodicidade <small>(Conforme definição do programa)</small>	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Baixo Gandu	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Jun/24)	0,33 (Mês)	225 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Jun/24)	- (Mês)	77 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Espírito Santo	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/24)	67,76%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/24)	8,52	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/24)	8,95	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	5,31	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	8,70	
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan a Jun/24)	7,98	
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2023)	49,79%	
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2023)	7,59	
Pilar de Canais de Relacionamento <small>(Referente aos Centros de Informação e Atendimento)</small>				
	Indicador	Periodicidade	Resultado	
MICROTERRITÓRIOS Baixo Guandu	I.04: Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Jun/24)	100%	

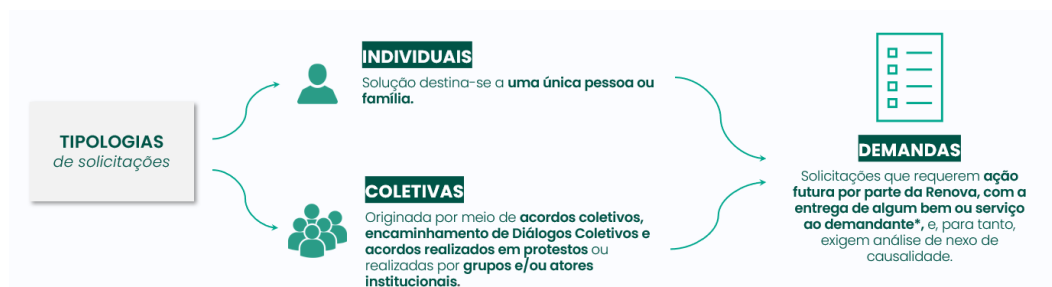
	<b>I.06.</b> Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Jun/24)	<b>100%</b>
	<b>I.07.</b> Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Jun/24)	<b>100%</b>
	<b>I.09.</b> Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Jun/24)	<b>96,88%</b>

### 03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

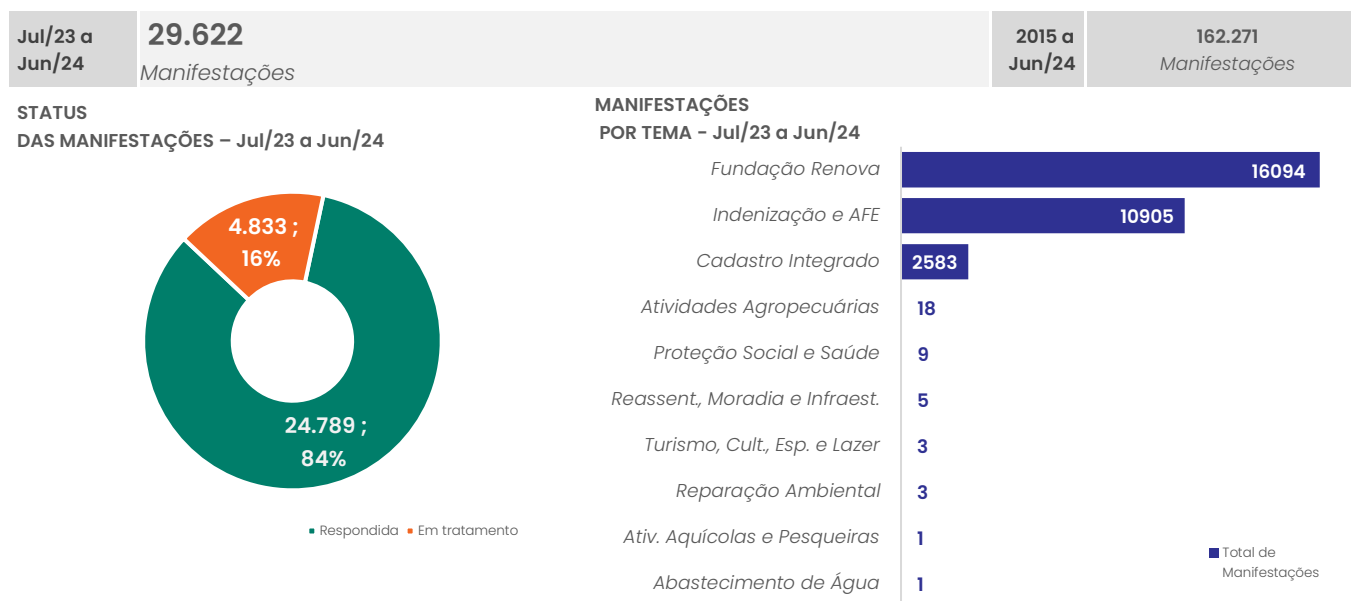
**Imagem 02. Tipologia de Solicitações**



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos Canais de Relacionamento e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registradas nos últimos 12 meses.

**Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento  
Julho/2023 a Junho/2024)<sup>9</sup>**



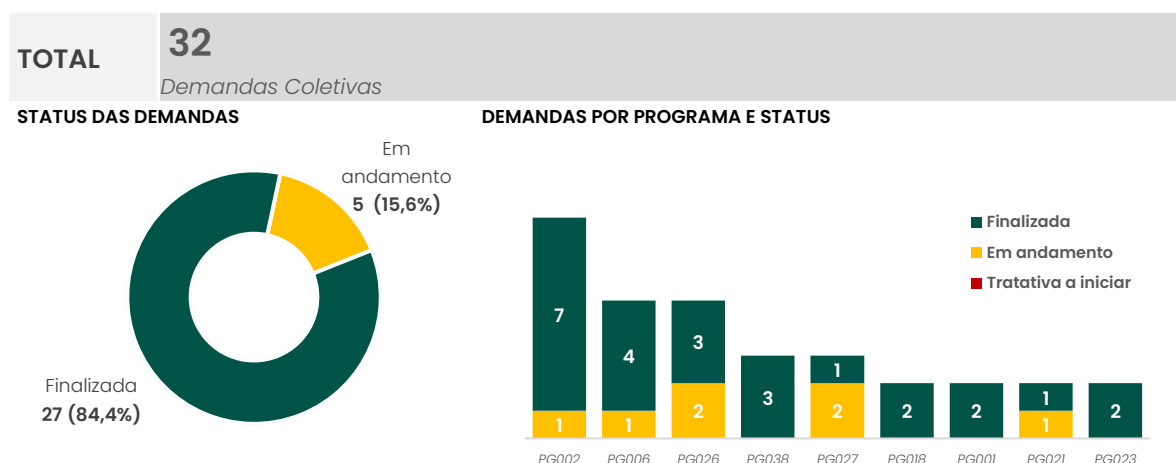
No período, os principais temas de manifestações no microterritório de Baixo Guandu foram relacionados a Fundação Renova, Indenização e AFE e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Atividades Agropecuárias.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

<sup>9</sup> O tema “Fundação Renova” contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

**Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)<sup>10</sup>**



Foram registradas 35 Demandas Coletivas no microterritório MT11. Baixo Guandu em que 5 estão em tratativa e 27 foram finalizadas. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas mapeadas estão vinculadas ao PG02. Ressarcimento e Indenização, seguido pelo PG06. Participação, Diálogo e Controle Social.

### 03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

#### ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

**Em 30/11/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.**

No microterritório Baixo Guandu, a Associação de Desenvolvimento Agrícola Interestadual (ADAI) é a instituição responsável pelo assessoramento dos atingidos.

A partir de processo instituído pelo TAC Governança, teve início, no segundo semestre de 2018, o processo de formação de uma Comissão Local específica para o município de Baixo Guandu, o qual conta com a representação de diversos segmentos da população, como artesãos, lavadeiras, donas de casa e carroceiros. Em dezembro de 2018, a Associação de Desenvolvimento Agrícola Interestadual (ADAI) foi escolhida pelas pessoas atingidas presentes como a entidade responsável por prestar assessoria técnica à população atingida da localidade. O processo de formalização da Comissão Local segue em curso.

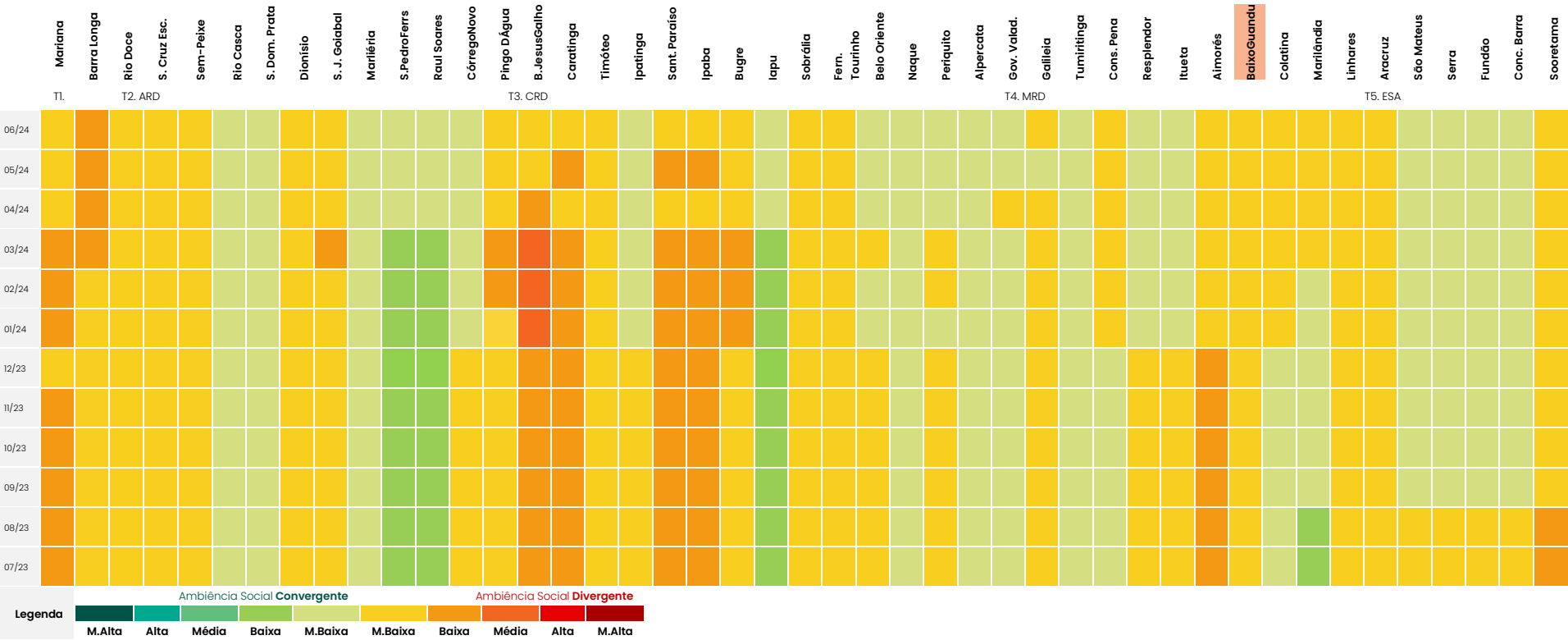
<sup>10</sup> Em relação ao gráfico de "Demandas por Programas e Status" destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda pode contar com mais de um programa vinculado à sua tratativa.

A Fundação Renova também se relaciona de forma permanente com representantes de associações e outras entidades locais, com destaque para Associação de Pescadores Renovo do Vale, Associação de Moradores de Mascarenhas e Associação de Moradores do Rosário I.

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO<sup>11</sup>

O mapeamento da Ambiência Social<sup>12</sup>, bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



<sup>11</sup> A qualificação das informações da Análise de Cenário que subsidiam a construção do Planejamento Territorial atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

<sup>12</sup> O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

O Microterritório de Baixo Guandu conta com cenário preponderante de Divergência Muito Baixa nos últimos 12 meses. Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/24, com destaque para os temas de Indenização e AFE, Atividades Aquícolas e Pesqueiras e Abastecimento de Água, que contam com avaliações de Divergência Muito Alta e Divergência Alta em relação às expectativas das ações de reparação. Já os temas de Atividades Agropecuárias e Turismo, Cultura, Esporte e Lazer contam com avaliações de Convergência Baixa em relação às ações de reparação.

**Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/24**

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
B. GUANDU	Divergência Baixa	Divergência Muito Alta	Convergência Baixa	Divergência Alta	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Divergência Alta	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Baixa

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

**Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre**

#### DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	<b>Visita Técnica</b> Melhora da ambiência na participação de membros da Associação de Pescadores Profissionais Renovo do Vale, em visita técnica realizada no projeto de criação de tilápia em tanques elevados do Pescando Oportunidade em Povoação – Linhares.
2.	<b>Melhoria no abastecimento</b> As obras da adutora no rio Guandu como solução alternativa à captação de água, ocasionou na interrupção de vias públicas em Baixo Guandu. A entrega da adutora, oportunizará maior segurança hídrica e irá somar ao atual sistema de abastecimento do Município.
3.	<b>Soluções Indenizatórias</b> Movimentações judiciais ocasionaram receios por cortes e elevaram expectativas por acesso ao AFE e Lucro Cessante. O tema mobilizou atingidos, advogados e ATI, motivando busca contínua por informação junto às equipes de atendimento no CIA e equipe de Diálogo, além de gerar manifestações com demandas por atendimento célere às reivindicações dos públicos e às determinações judiciais.

## 04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

### *Focos de Atuação do PG06*

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, sendo observadas as condições do TTAC, foram identificados 06 temas centrais para o trabalho de reparação no microterritório.

Cabe lembrar que esses temas centrais foram identificados conforme o processo sumarizado pela Imagem 1 (Processo de Planejamento de Ações Territoriais) logo no início da seção 2 deste documento, que leva em consideração as pautas levantadas em Diálogos com Lideranças e Moradores, bem como durante protestos, além da observação da Dinâmica Social dos territórios, levantamentos de Diálogos Coletivos e das Manifestações e Demandas Recebidas dos Públicos.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados abaixo, e podem se adaptar ao contexto territorial que se modifica ao longo do período considerado. mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho nos territórios, conforme os inputs trabalhados na seção 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”.

#### **1** *Foco de Atuação 1.*

##### **Retomada de Atividades Econômicas e Produtivas**

Implementação de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de novas atividades produtivas e econômicas junto à população atingida, com foco na pesca. Esclarecimentos sobre as ações de retomada das atividades; apoio no mapeamento de oportunidades para fomento de projetos, oferta de cursos de qualificação profissional de interesse das comunidades; e divulgação dos projetos e cursos em andamento.

#### **2** *Foco de Atuação 2.*

##### **Reparação Ambiental**

Promoção de ações de mobilização e esclarecimento sobre Monitoramento da Qualidade da Água e Monitoramento da Bacia do Rio Doce; ações de recuperação de Áreas de Preservação Permanente e Recarga Hídrica e Manejo de Rejeitos.

#### **3** *Foco de Atuação 3.*

##### **Soluções Indenizatórias**

Promoção de ações de ampla divulgação, entre os atingidos, das modalidades de reparação financeira vigentes, incluindo o novo Sistema Indenizatório Simplificado, e ressaltando também a quitação definitiva dos danos, a necessidade de representação legal e as etapas de análises documentais.

Juntamente com o CIA, realização do acolhimento de demandas individuais e outras solicitações, além do fornecimento de informações aos atingidos e advogados sobre cadastros e andamentos processuais.

**4** *Foco de Atuação 4.*

**TAC Governança**

Apoio na promoção de ações de apresentação, esclarecimento e participação social no que concerne aos objetivos e acordos firmados no Termo de Ajustamento de Conduta relativo à Governança (TAC-Gov) da Fundação Renova.

**5** *Foco de Atuação 5.*

**Abastecimento de Água**

Apoio nos esclarecimentos sobre solução para o reestabelecimento e/ou melhoria das condições de abastecimento de água para uso humano nas comunidades atingidas de Baixo Guandu, com destaque a captação alternativa no rio Guandu e sistema para o distrito de Mascarenhas.

**6** *Foco de Atuação 6.*

**Canais de Relacionamento, Diálogo e Comunicação**

Reúne ações de relacionamento e manutenção da ambiência que buscam garantir o acesso à informação acerca da transversalidade da reparação do Rio Doce. Contempla ainda a promoção de ações itinerantes para atendimento presencial e individualizado capaz de esclarecer dúvidas, registrar solicitações, sugestões, elogios e direcionar demandas para os programas e áreas da Fundação Renova, possibilitando a aproximação com as comunidades e a ampliação da capilaridade territorial.

## 04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO<sup>13</sup>

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação. Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com o processo de mobilização qualificado e aderente aos focos de atuação, e seguindo os critérios estabelecidos pelos Programas que atuam no território.** A mobilização é feita para o público prioritário que precisa ser convidado e engajado a participar das agendas previstas. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



<sup>13</sup> Seção incluída conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023, que delibera sobre o Plano de Ação Territorial, em atendimento ao ponto “I. apresentação e inclusão da proposta de normalização e de aperfeiçoamento dos processos de mobilização social, notadamente as medidas adotadas para que, na elaboração do PAT, sejam ouvidas as pessoas atingidas”.

## Foco de Atuação 1.

### RETOMADA DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS E PRODUTIVAS

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar a retomada das atividades agropecuárias e pesqueiras impactadas.
- Possibilitar a recuperação de micro e pequenos negócios impactados.
- Permitir o desenvolvimento de outras atividades produtivas e econômicas, como alternativas de trabalho, subsistência e renda;
- Apoiar na recuperação da confiança do mercado consumidor quanto à qualidade dos produtos provenientes do rio Doce, bem como a viabilização de escoamento de produção local;
- Apoio na divulgação e mobilização de ações de capacitação e qualificação de trabalhadores para fomentar o mercado de trabalho, além de apoiar nas ações de estímulo a ideias e negócios para o desenvolvimento de empreendimentos. O objetivo é promover a diversificação econômica e o fortalecimento de micro e pequenos negócios na região da bacia do rio Doce.

#### 1

#### ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Recuperação das condições ambientais do rio Doce, permitindo seus usos mais diversos (econômico/produtivo, recreativo, esportivo e cultural);
- Transparência quanto ao uso dos recursos disponibilizados ao poder público para melhoria dos sistemas de tratamento de esgoto;
- Pagamento integral e célere das indenizações e Auxílio Financeiro Emergencial aos públicos atingidos;
- Continuidade das ações do Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras, para os grupos elegíveis;
- Prestação de Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER) para promoção da retomada das atividades agropecuárias;
- Desenvolvimento de programas de microcrédito para empreendedores endividados;
- Fortalecimento da política e mecanismos de estímulo à contratação de mão de obra local;
- Implementação de projetos de desenvolvimento de atividades econômicas para incremento na renda.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper) e Plural Cooperativa</li><li>▪ Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social</li><li>▪ Secretaria Municipal de Governo</li><li>▪ PG15 – Programa de Promoção da Inovação</li><li>▪</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comissão de Atingidos de Baixo Guandu</li><li>▪ Associação de Pescadores Renovo do Vale</li><li>▪ Associação de Moradores do bairro Rosário I</li><li>▪ Associação de Moradores do bairro Rosário II</li><li>▪ Associação de Moradores de Mascarenhas</li><li>▪ Projeto Tetê Artes</li><li>▪ Plural Cooperativa</li><li>▪ Associarte</li><li>▪ Associação dos Velhos Carroceiros e Extratores de Areia de Baixo Guandu</li><li>▪ Ilha da Fantasia – Doces Artesanais</li></ul>

#### 2

#### PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

##### AGENDA 1. RETOMADA DAS ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS

*Descrição:* Acompanhamento e divulgação das ações de implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), além de outras estratégias, para garantir a retomada das atividades agropecuárias atingidas, nas propriedades rurais de Baixo Guandu.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Visita a produtores rurais de Baixo Guandu/ES para acompanhamento das ações de	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Produtores rurais de Baixo Guandu

	compensação e reparação da Fundação Renova			
Participação e Controle Social	Visita a produtores rurais de Baixo Guandu/ES para acompanhamento das ações de compensação e reparação da Fundação Renova	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores rurais de Baixo Gandu

## AGENDA 2. DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DO EMPREENDEDORISMO

*Descrição:* Levantamento de informações acerca de atividades artesanais.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Realização de campanha de mobilização para o Projeto Impulso Rio Doce junto aos empreendedores de Baixo Guandu.	Realizada	Junho/2024	Empreendedores e moradores de Baixo Guandu
Participação e Controle Social	Divulgação do processo de inscrição do Projeto Impulso Rio Doce junto a moradores de Baixo Guandu.	Realizada	Junho/2024	Empreendedores e moradores de Baixo Guandu

## AGENDA 3. APOIO NAS AÇÕES DE RETOMADA DAS ATIVIDADES AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS

*Descrição:* Acompanhamento e divulgação de informações sobre ações direcionadas à cadeia da pesca e aquicultura, para retomada das atividades no município de Baixo Guandu.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Visita técnica com membros da Associação Renovo do Vale de Baixo Guandu ao Projeto Cultivando para Pescar da Associação de pescadores de Povoação - Linhares.	Realizada	Maio/2024	Membros da Associação Renovo Do vale
Comunicação com Território	Reunião coletiva com pescadores e pescadoras profissionais da Associação de Pescadores Renovo do Vale, para apresentação das ações desenvolvidas pelo programa Retomadas atividades aquícolas e pesqueiras de Baixo Guandu.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Membros da Associação Renovo Do vale
Participação e Controle Social	Divulgação do curso de capacitação para condutor de turismo de pesca esportiva junto as lideranças e pescadores profissionais de Baixo Guandu.	Realizada	Junho/2024	Pescadores e moradores de Baixo Guandu

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas internos: Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer (PG13); Programa de Promoção Da Inovação (PG15); Programa de Retomada as Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16); Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17); Programa de Diversificação Econômica Regional (PG18); Programa de Micro e Pequenos Negócios (PG19) e Programa de Estímulo à Contratação Local (PG20);</li> <li>Áreas: Comunicação; Economia e Inovação; Uso Sustentável da Terra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo (BANDES);</li> <li>Plural Cooperativa;</li> <li>Incapar.</li> </ul>

### C. Narrativas e Mensagens-Chave

QUALIDADE DA ÁGUA, DO PESCADO E DOS PRODUTOS AGRÍCOLAS DO RIO DOCE:

- *“A Fundação Renova atua para recompor as condições socioeconômicas e ambientais de retomada das atividades aquícolas, pesqueiras e agropecuárias. Com o avanço da reparação dos danos econômicos sofridos pela categoria com a implementação do Sistema Indenizatório Simplificado um dos principais desafios será restabelecer a confiança do mercado e do consumidor. A Fundação Renova trabalha para que seja atestada a qualidade da água e do pescado”.*

Foco de Atuação 2.

REPARAÇÃO AMBIENTAL

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apresentar as ações da Fundação Renova sobre recuperação de Áreas de Preservação Permanentes (APPs) definidas como áreas de recarga hídrica;
- Apresentar as ações da Fundação Renova relacionadas ao monitoramento da qualidade da água do rio Doce;
- Apresentar as ações da Fundação Renova para manejo de rejeitos.

1

ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Disponibilização de informações confiáveis e claras quanto à restauração florestal de APPs e nascentes;
- Esclarecimentos e acesso às informações sobre a qualidade das águas do Rio Doce;
- Recuperação das condições ambientais do rio Doce, permitindo seus usos mais diversos (econômico/produtivo, recreativo, esportivo e cultural).

B. Principais Interlocutores

Institucionais

- Secretaria Municipal de Meio Ambiente
- Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper)

Comunitários

- Comissão de Atingidos de Baixo Guandu
- Associação de Pescadores Renovo do Vale
- Associação de Moradores do bairro Rosário I
- Associação de Moradores do bairro Rosário II
- Associação de Moradores de Mascarenhas

2

PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. MONITORAMENTO DA BACIA E DA QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE

*Descrição:* Divulgação de informações e acompanhamento de atividades para esclarecimento de dúvidas acerca das ações de Monitoramento da Bacia do Rio Doce, com apresentação e divulgação de informações sobre a qualidade da água na bacia do rio Doce por meio de visitas técnicas e reuniões.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Visita técnica às áreas com ações de recuperação ambiental e recuperação de nascentes conduzidas pela Fundação Renova com moradores de Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Moradores de Baixo Gandu
Comunicação com Território	Visita técnica, no âmbito do GT de Monitoramento Hídrico, para acompanhamento da coleta de amostras nos pontos de monitoramento hídrico do rio Doce com a participação de lideranças de Baixo Guandu/ES	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Lideranças de Baixo Gandu
Comunicação com Território	Divulgação de materiais informativos sobre a qualidade da água para moradores de Baixo Guandu/ES	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores de Baixo Gandu

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)

- Programas Internos: Programa de Manejo de Rejeitos (PG23); Programa De Recuperação De Áreas De Preservação Permanente (Apps) E Recargas Hídricas (PG26); Programa de Recuperação De

Externas (Ativos Sociais e Econômicos)

- Comissão de Atingidos de Baixo Guandu
- Associação de Pescadores Renovo do Vale
- Associação de Moradores do bairro Rosário I
- Associação de Moradores do bairro Rosário II

Nascentes (PG27); Programa de Conservação Da Biodiversidade (PG28); Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38).

- Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação; Jurídico; Curadoria de Impactos; Gerência de Integração; Geoprocessamento.

- Associação de Moradores de Mascarenhas
- Lideranças chaves do Município de Baixo Guandu
- Ativos Sociais do Município de Baixo Guandu

### C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *“A Fundação Renova trabalha para recuperar áreas de Preservação Permanente (APPs) degradadas ao longo da Bacia do Rio Doce e tributários preferencialmente, mas não se limitando, às sub-bacias dos rios definidos como fonte de abastecimento alternativa para os municípios e distritos listados nos parágrafos segundo e terceiro da cláusula 171 do TTAC, conforme as prioridades definidas pelo Comitê Interfederativo (CIF) numa extensão de 40.000 hectares em 10 anos. Dessa área, 10 mil hectares deverão ser reflorestados e os 30 mil hectares restantes deverão ser recuperados por meio de regeneração. Com isso a divulgação dos resultados da recuperação da bacia do rio Doce deve ser ampliada para complementar as ações de divulgação sobre a qualidade da água e do pescado”.*
- *“Estudos detalhados foram contratados pela Fundação Renova para avaliar a qualidade e segurança no consumo do pescado, hortaliças, carne de criações, entre outros produtos derivados das regiões atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão. Seus resultados trarão respostas e conclusões que ajudarão a restabelecer a confiança do mercado consumidor.*
- *A Fundação Renova realizou estudo que analisou os riscos do uso da água dos rios Gualaxo do Norte, do Carmo e Doce para a Saúde Humana (ARSH). Os resultados indicaram que não há restrições para o uso da água, desde que tratada, e que não há limite às atividades agropecuárias, de consumo de água.*
- *Não compete à Fundação Renova a definição dos pontos de monitoramentos do Rio Doce, os Comitês e órgãos responsáveis indicam os pontos.*

## Foco de Atuação 3.

### SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Dar ampla divulgação às modalidades de indenização vigentes, para conhecimento de atingidos das comunidades impactadas;
- Esclarecer dúvidas e garantir informações sobre o funcionamento do Portal do Advogado junto a representantes dos atingidos;
- Realizar análises e o célere encaminhamento de demandas individuais apresentadas à Fundação Renova;
- Promover a transparência de informações por meio da realização de Fóruns Temáticos sobre os resultados do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS);
- Apoio à equipe CIA na identificação de demandas individuais, acolhimento de manifestações e articulação conjunta com os Programas Cadastro (PG01), Indenização Mediada (PG02) e Auxílio Financeiro Emergencial (PG21) para tratativa e finalização de manifestações;
- Orientação e esclarecimentos de dúvidas dos advogados envolvidos na reparação.

## 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

### A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecimentos sobre os processos em andamento pelo sistema indenizatório simplificado;
- Acolhimento de casos críticos e encaminhamentos.

### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ouvidoria da Fundação Renova</li> <li>▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social</li> <li>▪ Programa Cadastro Integrado</li> <li>▪ Programa de Indenização Mediada</li> <li>Programa de Auxílio Financeiro Emergencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comissões de Atingidos</li> <li>▪ Lideranças informais locais dos municípios</li> <li>▪ Atingidos dos municípios</li> </ul>

## 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

#### AGENDA 1. ESCLARECIMENTOS A LIDERANÇAS E MORADORES

*Descrição:* Ações de relacionamento (acolhimento e orientações) para resolução de dúvidas acerca dos processos de soluções indenizatórias com lideranças de Baixo Guandu.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Divulgação de pílula informativa sobre Informe de Rendimentos para Imposto de Renda a lideranças e moradores de Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro a Maio/2024	Lideranças e moradores de Baixo Guandu
Comunicação com Território	Divulgação de pílula informativa sobre Auxílio Financeiro Emergencial (AFE) às lideranças e moradores de Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Lideranças e moradores de Baixo Guandu
Comunicação com Território	Divulgação de pílula informativa sobre Lucro Cessante 2023 às lideranças e moradores de Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro a Março/2024	Lideranças e moradores de Baixo Guandu
Comunicação com Território	Divulgação de pílula informativa sobre informações falsas relacionadas a temas indenizatórios aos moradores de Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro a Julho/2024	Moradores de Baixo Guandu
Comunicação com Território	Divulgação do Jornal Repara Cidadão aos moradores de Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Moradores de Baixo Guandu

Participação e Controle Social	Diálogos Individualizados com lideranças de Baixo Guandu/ES, para transmissão de informações sobre novas concessões do Auxílio Financeiro Emergencial no âmbito da quitação definitiva do Novel	Realizada	Janeiro a Março/2024	Lideranças de Baixo Guandu
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com pescadores e pescadoras profissionais da Associação de Pescadores Renovo do Vale, para devolutivas por parte da associação do pagamento do lucro cessante/2023 e agenda de visitas técnicas promovidas pela Fundação Renova.	Realizada	Março/2024	Membros da Associação Renovo Do vale
Comunicação com Território	Divulgação de pílula informativa sobre Auxílio Financeiro Emergencial (AFE) às lideranças e moradores de Baixo Guandu/ES	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Lideranças e moradores de Baixo Guandu

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ouvidoria da Fundação Renova</li> <li>▪ Gerência de Integração de Soluções Indenizatórias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comissão de Atingidos dos municípios</li> <li>▪ Lideranças e Atingidos dos municípios</li> </ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

### QUITAÇÃO DEFINITIVA:

- *O novo sistema indenizatório exige a outorga de quitação definitiva e específica em relação ao(s) dano(s) indenizado(s).*

### MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- *O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.*

### LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADESÃO:

- *Os requerentes – amparados no princípio da autonomia da vontade – poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório.*

### NECESSIDADE DE REPRESENTANTE LEGAL PARA ADERIR:

- *Para acessar o Sistema Indenizatório Simplificado o requerente precisa ser representado por advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil ou defensor público. A Fundação Renova não interfere nas negociações entre advogados e seus clientes.*

### FACILITAÇÃO DA ADESÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- *O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.*

### ADESÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

*No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados.*

## Foco de Atuação 4.

### TAC GOVERNANÇA

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Realizar oficinas de apresentação do TAC Governança, como forma de fomento à participação e envolvimento nas ações de reparação da Bacia do Rio Doce;
- Apoiar no esclarecimento sobre o papel das Comissões Locais e Assessorias Técnicas Independentes, no âmbito dos acordos firmados (ATAP e TAC – Gov), conforme previsto no Eixo Prioritário 10 – Contratação das Assessorias Técnicas.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecimentos e acesso às informações atualizadas sobre os processos judiciais que tramitam no contexto da Ação Civil Pública, correspondente ao Eixo Prioritário 7 – Cadastro e Indenização, e Eixo Prioritário 10 – Contratação das Assessorias Técnicas;

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Área de Governança Social da Fundação Renova</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comissão de Atingidos de Baixo Guandu</li><li>▪ Associação de Pescadores Renovo do Vale</li><li>▪ Associação de Moradores do bairro Rosário I</li><li>▪ Associação de Moradores do bairro Rosário II</li><li>▪ Associação de Moradores de Mascarenhas</li></ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

###### AGENDA 1. AÇÕES TRANSVERSAIS E GOVERNANÇA DA REPARAÇÃO NO TERRITÓRIO

*Descrição:* Realização de oficina de apresentação do TAC-Governança, como forma de fomento à participação e envolvimento nas ações de reparação da Bacia do Rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião com lideranças comunitárias de Baixo Guandu, para apresentação do TAC Governança	Reagendada	Cancelada	Lideranças de Baixo Guandu

##### B. Narrativas e Mensagens-Chave

###### PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

O acordo do TAC Governança cria uma organização para a inclusão popular e insere os atingidos na tomada de decisão dos programas reparatórios e compensatórios. Serão criadas Comissões Locais, formadas voluntariamente pelos atingidos com auxílio de Assessoria Técnica, que garantem a efetiva participação dos atingidos em todas as fases do processo de reparação de danos. Com isso, os atingidos passam a ter voto nos espaços decisórios.

## Foco de Atuação 5.

### ABASTECIMENTO DE ÁGUA

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar informações atualizadas sobre as ações de monitoramento do rio Doce e do projeto de melhoria do sistema de abastecimento de água de Mascarenhas.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Definição e implementação de soluções para melhoria das condições de abastecimento da comunidade;
- Recuperar as condições ambientais do rio Doce, permitindo os seus mais diversos usos (econômico/produtivo, recreativo, esportivo e cultural);
- Transparência quanto ao uso dos recursos disponibilizados ao poder público para melhoria dos sistemas de tratamento de esgoto;
- Informações confiáveis e claras quanto à qualidade da água do rio Doce;
- Redução da intermitência do abastecimento de água em Mascarenhas geradas pelas manutenções regulares da ETA da sede e pelo consumo excessivo de água no verão;
- Investimento em estações de tratamento de esgoto, estações de tratamento de água e destinação correta de resíduos sólidos;
- Melhoria na qualidade da água do rio Doce para retomada de seus diversos usos.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prefeitura de Baixo Guandu</li><li>▪ Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Baixo Guandu (SAAE)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comissão de Atingidos de Baixo Guandu</li><li>▪ Moradores da Comunidade de Mascarenhas</li><li>▪ Associação de Moradores de Mascarenhas</li><li>▪ Associação de Pescadores Profissionais Renovo do Vale</li></ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

###### AGENDA 1. MELHORIA DOS SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA E CAPTAÇÕES ALTERNATIVAS

*Descrição:* Comunicação participativa e transparência de ações direcionadas à viabilização do abastecimento de água tratada e à redução da dependência do abastecimento por caminhão-pipa

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Divulgação de informações sobre o andamento da obra da adutora para captação alternativa de água em Baixo Guandu/ES para moradores do município	Realizada	Julho/2024	Moradores de Baixo Guandu
Participação e Controle Social	Divulgação de informações sobre o andamento da obra da adutora para captação alternativa de água em Baixo Guandu/ES para moradores do município	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores de Baixo Guandu
Participação e Controle Social	Realização de visita Técnica com lideranças de Baixo Guandu para apresentação da obra da adutora de captação alternativa no Rio Guandu no município.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores de Baixo Guandu
Participação e Controle Social	Realização do "Resulta", Fórum de Transparência e Prestação de Contas da Reparação do Rio Doce, com moradores do município de Baixo Guandu	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores de Baixo Guandu
Participação e Controle Social	Fórum de Prestação de contas para apresentação das ações do programa de	Cancelada	Março a Dezembro/2024	Moradores de Mascarenhas

Melhoria dos Sistemas de Abastecimento de Água para moradores de Mascarenhas, em Baixo Guandu

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas internos: PG31 – Programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos; PG32 – Programa de Abastecimento de Água e PG38 – Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce.</li> <li>Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação; Jurídico; Curadoria de Impactos; Gerência de Integração; Geoprocessamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moradores de Mascarenhas</li> <li>Serviço Autônomo de Água e Esgoto</li> <li>Prefeitura de Baixo Guandu</li> <li>Comissão de Atingidos de Baixo Guandu</li> <li>Associação de Moradores de Mascarenhas</li> <li>Associação de Pescadores Profissionais Renovo do Vale</li> </ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

### QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE:

- “Desde o primeiro semestre de 2016, uma série de estudos e análises foram desenvolvidos, tanto pela Renova quanto por outras instituições, para se verificar as características e potenciais riscos associados aos rejeitos provenientes da barragem de Fundão. Os estudos de Avaliação de Riscos à Saúde Humana (ARSH) foram elaborados a partir da definição, em agosto de 2017, pela Câmara Técnica de Saúde (CT-Saúde), de bases técnicas e metodológicas mínimas para esse trabalho, que segue um cronograma pactuado junto aos órgãos de controle e governança do processo de reparação e compensação. O ARSH realizado pela Renova não indica a existência de riscos derivado do consumo de água proveniente dos rios atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão, desde que a água seja devidamente tratada, uma vez que não foram identificadas concentrações de metais acima dos valores de referência nas águas superficiais e de consumo humano. A Fundação Renova monitora a qualidade da água constantemente por meio de um Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) e reforça que a água do rio Doce pode ser consumida desde que tratada”.

### DIVULGAÇÃO DE ESTUDOS SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO:

- “Os resultados de monitoramento de água para consumo humano podem ser solicitados às secretarias municipais de saúde. Com relação aos estudos de Avaliação de Riscos à Saúde Humana (ARSH), em cumprimento à Nota Técnica nº 11/2017 da SUBVPS/SES-MG, bem como à Deliberação CIF nº 106, de setembro de 2017, os dados, informações e relatórios produzidos pelos estudos epidemiológicos e toxicológicos da população atingida direta e indiretamente só podem ser divulgados e publicados pela Fundação Renova e pelas instituições por ela contratadas com prévia autorização da Câmara Técnica de Saúde (CT-Saúde), que é a responsável pela guarda e divulgação dessas informações”.

### PROJETOS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:

- “Após o rompimento da barragem de Fundão, em Mariana, a operação da ETA da comunidade de Mascarenhas foi paralisada e ela passou a receber água de caminhões-pipa, abastecidos na sede do município de Baixo Guandu como medida emergencial. A Fundação Renova avançou com projetos de retomada da ETA, que atualmente se encontra em funcionamento, e visa o restabelecimento da água tratada na comunidade, sem a utilização de caminhões-pipa”.

## Foco de Atuação 6.

### CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente;
- Promover diálogo qualificado capaz de direcionar as dúvidas, anseios e demandas apresentadas para os programas e áreas da Fundação Renova;
- Presença física e imagem da Fundação Renova no território com escuta qualificada, evitando tensionamentos e garantindo aproximação com as comunidades;
- Colaborar com leitura de cenário, nas definições de estratégias de atuação nos territórios e atuação na divulgação de ações da Fundação Renova.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Promoção de informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Poder Público Municipal;</li><li>▪ Demais programas que atuam no território.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ População local</li><li>▪ Lideranças comunitárias</li><li>▪ Associações comunitárias</li></ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

###### AGENDA 1. TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

*Descrição:* Promover ações tais como campanhas informativas, contatos com stakeholders e atendimento individualizado, com objetivo de garantir a transparência e participação social da população.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel no município de Rosário I, Baixo Guandu/ES	Realizada	Janeiro/2024	Moradores de Baixo Guandu
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Mascarenhas, Baixo Guandu/ES	Realizada	Março/2024	Moradores de Mascarenhas
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Rosário I, Baixo Guandu/ES	Realizada	Junho a Julho/2024	Moradores de Baixo Guandu
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel na Vila do KM 14, Baixo Guandu/ES	Realizada	Junho a Julho/2024	Moradores de Baixo Guandu

###### AGENDA 2. ESCLARECIMENTOS A LIDERANÇAS E MORADORES

*Descrição:* Proporcionar esclarecimentos para subsidiar as lideranças e moradores na divulgação de informações referentes aos serviços prestados pela Fundação Renova no território.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com o Território	Divulgação de material informativo sobre a alteração do horário de atendimento da Unidade Fixa do CIA Baixo Guandu a moradores de Baixo Guandu.	Realizada	Fevereiro/2024	Moradores de Baixo Gandu
Comunicação com o Território	Divulgação do Jornal Repara Cidadão aos moradores de Baixo Guandu/ES	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores de Baixo Guandu

B. Articulações e Parcerias	
Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas da Fundação Renova;</li> <li>▪ RI;</li> <li>▪ Comunicação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lideranças locais e moradores dos municípios</li> <li>▪ Associações de atingidos</li> </ul>
C. Narrativas e Mensagens-Chave	
<p><i>O CIA Móvel é um canal de atendimento presencial da Fundação Renova que funciona por meio de unidades móveis. Foi criado para facilitar a comunicação com as comunidades e dar transparência às ações de reparação realizadas pela Fundação Renova, tendo como premissa atendimento individualizado aos moradores de comunidades impactadas pelo rompimento da Barragem de Fundão. Os atendimentos realizados pelo CIA Móvel têm por objetivo registrar e apoiar a tratativa de solicitações dos públicos e fornecimento de informações, além de viabilizar o relacionamento e comunicação junto à população atingida.</i></p>	

## 05. ANEXOS

### ANEXO I

#### GLOSSÁRIO DE TERMOS

##### Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula II do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivo e/ou Individualizado, conforme descrito na Definição do PG06.

##### Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso as informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns Transparência e Prestação de Contas, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

##### Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos as comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

##### Fóruns de Transparência e Prestação de Contas

Os Fóruns de Transparência e Prestação de Contas, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada a prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Transparência e Prestação de Contas, antes conhecido

por “Fórum Resulta”, resumem as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

### **Diálogo Individualizado**

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

### **Manifestações**

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

### **Protestos**

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

### **Gestão de Demandas Coletivas**

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

## ANEXO 2.

### CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS<sup>14</sup>

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora sejam encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

**a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?**

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

**b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?** Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

**c. Apresenta nexos de causalidade com o rompimento/reparação?** Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexos de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

<sup>14</sup> A apresentação dos critérios de qualificação de elegibilidade das Demandas Coletivas atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo

Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é Inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é Inconclusiva. Em casos de status “Inconclusivo”, a demanda retorna para qualificação das equipes junto aos demais Programas e Áreas de Fundação Renova para definir se a Demanda é Elegível ou Inelegível.

### ANEXO 3.

#### LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS<sup>15</sup>

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

**Demandas em tratamento:** As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

**Demandas Concluídas:** As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

**Demandas inelegíveis:** As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda não apresentam **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e, portanto, foram classificadas enquanto inelegíveis.

Segue inclusão abaixo:

<sup>15</sup> A apresentação da descrição da totalidade das Demandas Coletivas, elegíveis e inelegíveis, os critérios de classificação de elegibilidade associados, bem como os programas responsáveis pela devolutiva às solicitações atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

**Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas**

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE - 12 Vara.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T520012833	26/11/2018	Elaboração de política indenizatória que atenda aos carroceiros e areeiros informais.	MG;Aimorés;Aimorés - Sede ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Solicitar revisão da negociação	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T520051962	20/04/2020	Esclarecimentos da Fundação Renova acerca do encerramento do Cadastro Integrado para fins de indenização.	MG;Aimorés;Aimorés - Sede ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;População local Governança;Comissão Local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Informação sobre o processo	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T519102907	08/01/2019	Apoio para o desenvolvimento das ações realizadas pela Associação Guanduense de Esporte e Meio Ambiente.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Representant	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				es de empresas privadas						
T519102905	21/02/2019	Apoio para melhoria da Feirinha de Mascarenhas.	ES;Baixo Guandu;Mascarenhas	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada
T519102906	21/02/2019	Solicitação de Cursos de capacitação e oportunidade de contratação de mão de obra local para moradores da comunidade de Mascarenhas.	ES;Baixo Guandu;Mascarenhas	Pessoas físicas;População local	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T519121126	04/07/2019	Elaboração de política indenizatória que atenda as artesãs de Baixo Guandu.	ES;Baixo Guandu;Rosário I	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Governança;Comissão Local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Não	Não sei	Elegível	Finalizada
T519121230	02/10/2019	Implementação de ações de retomada das atividades aquícolas e pesqueira.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ;Qualidade da água tratada do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T522070673	15/02/2022	Solicitação de Esclarecimentos sobre pendências e inconformidades da plataforma do Novel por parte da Comissão de Atingidos de Baixo Guandu	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Comissão Local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T522070674	17/02/2022	Solicitação de ações dos programas de reparação ambiental na Bacia do rio Doce por parte da Comissão de Atingidos de Baixo Guandu.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Comissão Local	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T623031752	14/02/2023	Reunião coletiva com Programa de Indenização Mediada (PIM) para esclarecimentos do Sistema PIM/AFE aos moradores de Baixo Guandu.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Informações sobre o programa	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				etc.) Pessoas físicas;População local						
20240116824	14/02/2023	Esclarecimento sobre a deposição de rejeitos nas usinas hidrelétricas de Aimorés e Mascarenhas afetando a profundidade do lago.	ES - Baixo Guandu	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG023 Manejo dos Rejeitos ;Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T623031751	28/02/2023	Esclarecimento sobre a deposição de rejeitos nas usinas hidrelétricas de Aimorés e Mascarenhas afetando a profundidade do lago.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;População local	PG023 Manejo dos Rejeitos ;Composição/Toxicidade	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
20231018738	15/06/2023	Reunião com moradores de Baixo Guandu/ES para apresentação das ações do Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes do poder público;Câmara Municipal Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Mov. Sociais (MAB, MAM, Arquit. Sem Fronteiras, etc) Pessoas físicas;População local Assessoria;Assessoria Técnica	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ;Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
20231018739	15/06/2023	Reunião Coletiva com os Programas de Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APPs) e Recargas Hídricas (PG026) e Recuperação de Nascentes	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes do poder público;Câmara Municipal Representantes de	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		(PG027) para esclarecimento de dúvidas de moradores de Baixo Guandu/ES		Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Mov. Sociais (MAB, MAM, Arquit. Sem Fronteiras, etc) Pessoas físicas;População local Assessoria;Assessoria Técnica	de Nascentes ;Não há tema					
20231018742	23/08/2023	Envio da apresentação e vídeos explicativos do Projeto de Fortalecimento de Organizações Locais aos participantes da reunião realizada em Baixo Guandu/ES	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Fundações, entidades beneficentes e assoc. filantrópicas Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Sindicato Pessoas físicas;População local Assessoria;Assessoria Técnica	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
20231205765	13/09/2023	Envio de informações sobre data e a logística necessária para a visita ao laboratório Tommasi, na Serra/ES.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Governança;Comissão Local	;PG006 - Diálogo Social					
20231205771	13/09/2023	Compartilhamento da versão online do Boletim das Águas para participantes do Grupo de Trabalho (GT) de Monitoramento Hídrico de Baixo Guandu/ES	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
20231205770	17/10/2023	Vagas para jovens indicados por instituições presentes em reunião de apresentação o Projeto de Formação de Lideranças Jovens	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social PG033 Educação Ambiental ;PG033 - Educação ambiental	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
20231213775	28/11/2023	Compartilhamento do Boletim Resulta para participantes do Fórum de Prestação de Contas das ações de reparação ambiental	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas	Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
20240320877	25/01/2024	Esclarecimento sobre as ações de reparação dos PGs 26 e 27	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
20240325880	25/01/2024	Acolhimento de Demandas individuais de processos indenizatórios	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL,	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				Prod. Rurais, Sist. S etc.)						
20240419906	18/04/2024	Visita Técnica nas áreas de reparação ambiental do Rio Guandu	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.)	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T520051963	20/08/2019	Disponibilização de médicos e psicólogos para a população atingida do Baixo Rio Doce.	ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas ES;Colatina;Maria Ortiz	Pessoas físicas;População local	PG005 Proteção Social ;Atendimento psicossocial	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T520051964	21/11/2019	Solicitação de atendimento pelo PIM de atingidos da cadeia da pesca de Baixo Guandu e Colatina.	ES;Colatina;IBC ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T520051970	09/01/2020	Início das atividades da ATER com produtores rurais do Espírito Santo do Baixo Rio Doce.	ES;Colatina;Colatina - Todas ES;Marilândia;Marilândia - Todas ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Todas	Pessoas físicas;População local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T522052742	02/02/2021	Moradores de baixo Guandu, Colatina e Marilândia solicitam esclarecimentos sobre o Sistema Indenizatório Simplificado e correção de erros da plataforma.	ES;Colatina;Colatina - Sede ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede ES;Marilândia;Marilândia - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T522052741	01/03/2021	Moradores de baixo Guandu, Colatina e Marilândia solicitam informações sobre a qualidade da água do rio Doce	ES;Colatina;Colatina - Sede ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede ES;Marilândia;Zona Rural	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;População local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ;Turbidez da água rio Doce/Mar	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T522052743	06/12/2021	Pescadores de Baixo Guandu e Colatina solicitam estudo sobre a qualidade do pescado e a realização de campanha para reverter percepção negativa da opinião pública.	ES;Colatina;Maria Ortiz ES;Colatina;IBC ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede ES;Baixo Guandu;Mascarenhas	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras ;PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T622031129	04/01/2022	Manutenção do pagamento do Auxílio Financeiro Emergencial (AFE) para os pescadores profissionais do território	ES;Linhares;Linhares - Todas ES;Baixo Guandu;Baixo Guandu - Sede ES;Colatina;Colatina - Sede	Pessoas físicas;População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Revisão de elegibilidade (não elegíveis)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

